



E-transactions

ACCESS



Solution E-transactions	Version du : 08/08/2017
Access	

AVERTISSEMENT

Les informations contenues dans ce document n'ont aucune valeur contractuelle. Elles peuvent faire l'objet de modification à tout moment. Elles sont à jour en date de rédaction au 08/08/2017.

E-transactions est une solution de paiement à distance dans un environnement sécurisé, distribuée par les Caisses régionales de Crédit Agricole.

Renseignez-vous auprès de votre conseiller sur les conditions générales et tarifaires de cette solution.

TABLE DES MATIERES

1. PRINCIPE	2
2. MISE EN PLACE	3
CONTRACTUALISATION.....	3
MODALITE DE MISE EN PLACE	3
SAV	3
3. SECURISATION	4
LES FILTRES CONTRE LA FRAUDE	4
3D SECURE	5
4. MOYEN DE PAIEMENTS	6
5. LE SCHEMA D'UNE TRANSACTION	7
PARCOURS ACHETEUR.....	7
PARCOURS COMMERÇANT	7
6. LES FONCTIONNALITES	8
GESTION DES DEBITS.....	8
GESTION MANUELLE DES ENCAISSEMENTS.....	8
NO SHOW (OPTION EST A L'USAGE EXCLUSIF DES HOTELIERS)	10
JOURNAL DE RAPPROCHEMENT BANCAIRE	13
7. SAV	13

1. PRINCIPE

E-transactions Access vous permet d'encaisser les paiements par carte bancaire et Paylib sur votre site Internet. Vous pouvez proposer en option PayPal. Pour ce faire, une interface logicielle doit être installée sur votre site marchand. Une fois cette installation réalisée, vous avez accès à l'univers de paiement sécurisé du Crédit Agricole dans votre boutique.

Fonctionnalités	Access
Gestion des encaissements	
Traitement par lots	
Débit immédiat	◆
Débit différé simple	◆
Débit différé avancé	
Gestion automatisée des encaissements / Requêtes informatiques	
Paiements en plusieurs fois	
Paiement Fractionné	
Paiement n fois	
Abonnement simple et complexe	
Paiement en 1 clic (sans ressaisie du N° de carte bancaire)	
Authentification renforcée du porteur	
3D Secure	◆
3D Secure sélectif	
Moyens et services de paiement	
CB, Visa, MasterCard	◆
Paylib, Paypal*	◆
Autres moyens de paiement	
Services complémentaires	
No Show (pour les hôteliers : débit d'une nuitée annulée)	◆
Personnalisation	
Page de paiement multilingue	
Affichage multidevise**	

*L'utilisation de PayPal ou des autres moyens de paiement nécessite l'ouverture directe d'un compte auprès de fournisseurs de la solution de paiement souhaitée, en indiquant votre compte bancaire Crédit Agricole comme compte créditeur E-transactions ce qui permet d'intégrer ces moyens de paiement à votre page de paiement et de les retrouver dans le back office Vision E-transactions

**à titre informatif

Solution E-transactions Access	Version du : 08/08/2017
--	-------------------------

2. MISE EN PLACE

Contractualisation

Pour pouvoir souscrire à la solution **E-transactions Access**, vous devrez disposer d'un compte bancaire (dépôt à vue) auprès du Crédit Agricole. Vous signerez avec votre chargé de clientèle du Crédit Agricole un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisée et un contrat de service **E-transactions***.

L'ouverture de service **E-transactions Access** est prise en charge sous 48h par la Hotline.

**sous réserve d'acceptation par votre Caisse régionale de Crédit Agricole*

Modalité de mise en place

En fonction de la solution technique utilisée pour mettre en œuvre votre site, vous trouverez les modalités et moyens d'installation d'**E-transactions** sur

<http://e-transactions.fr>

Votre prestataire technique ou vous-même pourrez alors, selon les modalités d'exploitation de votre site, procéder à l'installation.

Tester la solution

Pour réaliser les tests, un environnement dédié « pré-production » est mis à votre disposition, **Les paramètres et le mode opératoire** sont disponibles dans notre manuel d'intégration ainsi que dans un manuel spécifique : « **Paramètres de tests** » accessible sur :

<http://e-transactions.fr>

Vous pourrez effectuer vos tests, avec les identifiants de votre compte, en toute sécurité (aucune transaction ne sera transmise aux banques)

La Hotline procède à l'activation du **3D Secure** et vous le verrez dans votre Back Office.

Une fois vos tests effectués, il vous suffit de passer sur votre adresse de production pour que vous puissiez effectuer vos **premiers encaissements réels**.

SAV

Vous bénéficiez d'un accès à la Hotline **E-transactions** dès la signature de votre contrat, cette dernière vous accompagnera dans la mise en place du service, vous assistera dans votre utilisation au quotidien et répondra à toutes vos demandes de renseignements.

La hotline reste à votre disposition, du lundi au vendredi de 9H à 18H30 :

Support Technique & Fonctionnel :
E-mail : support@e-transactions.fr
Téléphone : 0 810 812 810 (1)

(1) prix d'un appel local non surtaxé depuis un poste fixe

3. SECURISATION

E-transactions Access offre aux internautes un standard de sécurité élevé (protection des données sensibles de la carte et respect des exigences sécuritaires internationales). Une demande systématique d'autorisation de paiement permet de réduire vos risques de paiements frauduleux.

Plusieurs dispositifs vous sont fournis pour la gestion de fraude : le refus des transactions à risque, la soumission à une authentification renforcée (**3D Secure**), ou la mise en liste grise des cartes que vous jugez indésirables.

Grâce à **3D Secure**, vous êtes couvert pour les paiements carte bancaire réglés par vos clients.

Pour plus d'informations sur les modalités de sécurisation, téléchargez le « **Manuel des bonnes pratiques 3D SECURE** » sur <http://e-transactions.fr>

Les filtres contre la fraude

Vous avez la possibilité de paramétrer les critères de sécurisation pour votre site marchand en appliquant des filtres. La configuration de ces filtres est activée par la Hotline selon votre demande faite à votre chargé de clientèle. A chaque modification de la configuration du module fraude, un message vous sera envoyé afin de vous informer des modifications effectuées. Vous pouvez aussi consulter ses paramètres Fraude directement dans votre Back-Office.

Les filtres et paramètres disponibles sont :

Filtre	Paramètres retenus	Type d'action
Montant Min / Max	Montant	Blocage ou 3DS
Liste Codes pays adresse IP	Autorisés (liste blanche) ou interdits (liste grise)	Blocage
Liste Codes pays carte	Autorisés (liste blanche) ou interdits (liste grise)	Blocage
Cohérence codes pays carte et adresse IP		Blocage ou 3DS

En retour de ces filtres, vous pouvez décider de refuser la transaction, ou d'appliquer simplement le passage en 3D Secure.

Exemple : un paiement a été effectué avec une carte étrangère.

Les transactions effectuées par carte étrangère présentent un plus fort risque de fraude. Les informations sur l'origine géographique de la banque du client et de la carte utilisée lors du paiement vous permettent d'améliorer votre système interne de détection de la fraude.

Concrètement, à chaque paiement, le Back Office **E-transactions Vision** vous indique l'origine géographique de la banque du client. Vous pouvez ainsi mieux cerner les cas de fraudes et éventuellement refuser des paiements qui semblent frauduleux (historique des fraudes constatées sur certains pays).

Ce service permet d'obtenir les informations suivantes pour chaque transaction :

- Carte étrangère ou pas (en temps réel, via le retour de la demande d'autorisation)
- Code pays d'origine de la carte (à J+1, dans le Back Office E-transactions).

Si ces informations vous semblent incohérentes (ex : adresse IP en Afrique et adresse carte en France), vous pouvez bloquer cette transaction.

Vous retrouvez dans le back Office Vision les transactions stoppées par le module de gestion de fraude. . La valeur "module fraude" apparaît dans la colonne **Motif refus** du Back-office commerçant.

Date & Heure	Ref. commande	Montant	Statut
03/12/2013 17:55:47	Test Fabien 3090	30.90 €	Refusée
03/12/2013 17:46:40	Test Fabien 3088	30.88 €	Refusée
03/12/2013 17:41:08	Test Fabien 3087	30.87 €	Refusée
03/12/2013 17:19:05	Test Fabien 3086	30.86 €	Refusée
03/12/2013 16:20:47	Test Fabien 3085	30.85 €	Refusée
03/12/2013 15:09:23	Test Fabien	30.84 €	Refusée
27/09/2013 17:09:26	Test PAYBOX 2345	23.45 €	Refusée
08/08/2013 17:56:08	189824650	10.00 €	Refusée
08/08/2013 17:55:08	189818943	10.00 €	Refusée

Référence commande Test Fabien 3086



Montant initial	30.86 EUR	Paiement 3DS	Oui	Pays client	FRA
Montant actuel	30.86 EUR	Porteur authentifié		Pays carte	FRA
Autorisation		Garantie 3DS	Non	Validité carte (AAMM)	1503
Date de remise	N/A	Motif refus	Opération sans authentification 3D-Secure stoppée par le filtre	Type de carte	Visa
Num. remise	0	Acquereur	Caisse région...	Emetteur	Société génér...

Rembourser Annuler Capturer Envoyer en banque Mettre en opposition la carte

3D Secure

Mis en place par Visa et Mastercard sous les marques « **Verified by VISA** » et « **MasterCard Secure Code** », le dispositif **3D Secure** vise à renforcer la sécurité des paiements par carte sur Internet, dans le but de diminuer les risques de fraude, en particulier d'usurpation d'identité et les impayés relatifs à la répudiation.

3D-Secure permet à la banque émetteur de :

- **s'assurer que l'internaute qui réalise la transaction est bien le titulaire de la carte utilisée pour le paiement,**
- **garantir au commerçant les transactions et d'introduire en cas de contestation du porteur de carte, un transfert de responsabilité vers la banque de ce dernier***

* Le Crédit Agricole pourra contrepasser le montant des opérations non garanties (exemple : défaut de réception d'un justificatif 3D Secure) qui n'ont pu être imputées au compte sur lequel fonctionne la carte

L'authentification du porteur est gérée par la banque du porteur de carte. Le porteur visualise donc toujours la même page d'authentification.

En France, toutes les banques émettrices de cartes adhèrent au programme 3D-Secure.

Solution E-transactions	Version du : 08/08/2017
Access	

Ainsi, dès lors que vous et votre client sont enrôlés dans le dispositif **3D Secure**, lorsque votre client souhaitera effectuer un paiement sur internet, il sera préalablement dirigé vers le site de sa banque sur lequel il devra s'authentifier afin de valider le règlement de son achat.

Ce que cela change pour vous : le transfert de responsabilité.

- Si une transaction est effectuée sans **3D Secure** et qu'elle s'avère frauduleuse par la suite, le Crédit Agricole contrepassera le montant de l'opération non garantie sur votre compte, opération qui n'aura pu être imputée au compte sur lequel fonctionne la carte, vous laissant ainsi une perte sèche.
- Avec **3D Secure**, lorsque la transaction est garantie, elle ne peut plus être débitée même en cas de fraude. En cas de « *contestation porteur lors d'une fraude* », l'impayé est supporté par la banque émettrice de la carte du porteur.*

**sous réserve du respect des toutes les mesures de sécurités prévues à votre contrat d'acceptation.*

Le Crédit Agricole recommande d'utiliser le 3D Secure pour se prémunir contre les risques de fraude sur les paiements internet.

Pour plus d'information, renseignez-vous sur le document «[Manuel des bonnes pratiques 3DS](#)» sur le site : <http://e-transactions.fr>

4. MOYEN DE PAIEMENTS

E-transactions Access vous permet d'accepter les moyens de paiements essentiels pour satisfaire vos clients français ou étrangers en ligne : CB, Mastercard, Visa, porte-monnaie interbancaire Paylib, mais aussi si vous le souhaitez Paypal¹, qu'ils surfent sur leur PC, leur Tablette ou sur mobile.

Paylib est un nouveau service d'encaissement par carte bancaire permettant de régler sur un site sans saisir son N° de carte.

Adapté aux nouvelles tendances de consommation, et notamment les achats sur mobile, Paylib vous permet de développer vos ventes, avec un parcours client optimisé qui réduit les abandons de panier. Votre client valide son achat très simplement, sans effectuer le parcours 3D Secure habituel.

Paylib est une solution intégrée dans E-transactions Access et vous offre la même garantie de paiement, que 3D Secure, sur toutes les transactions.

Simple à installer sur votre site, Paylib repose sur des transactions carte bancaire et ne modifie pas la gestion des encaissements déjà effectués par Carte bancaire.

Paylib, est une solution de paiement proposée par de grandes banques françaises, qui vous donne accès à leurs clients et donc des millions d'acheteurs potentiels.

<http://www.paylib.fr/commercant>

¹ L'utilisation de Paypal nécessite l'ouverture d'un compte Paypal en indiquant votre compte bancaire Crédit Agricole comme compte créditeur. **E-transactions** permet à la fois l'intégration dans la page de paiement et de le suivi direct dans le Back Office.

5. LE SCHEMA D'UNE TRANSACTION

Parcours acheteur

Votre client remplit son panier sur le site marchand et procède à la phase de paiement. Il est ensuite dirigé vers la page de paiement **E-transactions** et entre les informations de sa carte (numéro de carte, date d'expiration et code CVV). Chaque paiement fait l'objet d'une demande d'autorisation systématique à la banque du porteur pour diminuer les risques d'impayés (solvabilité / carte en opposition).

Avec le dispositif **3D Secure**, votre client sera dirigé automatiquement vers la plateforme **3D Secure** de sa banque sur laquelle il devra s'identifier afin de vérifier qu'il est bien le porteur de la carte et de valider le règlement de son achat.

- Si l'authentification est réussite, il retourne vers le site marchand pour valider son paiement et vous êtes garantie du paiement effectué.
- Si l'authentification est échouée, vous avez le choix de :
 - Abandonner la transaction
 - Accepter la transaction en sachant qu'il n'y a pas de garantie de paiement

Pour un paiement avec PAYLIB, l'acheteur est authentifié par sa banque avec un processus rapide et simple qui se substitue au contrôle 3DS et vous octroie une garantie systématique.

Parcours commerçant

Une demande d'autorisation de prélèvement s'est fait automatiquement au moment de l'achat. Le délai de remise en banque est paramétrable pour s'adapter à votre activité. Le délai recommandé est de 6 jours au plus après la demande d'autorisation pour bénéficier de la garantie 3D Secure. Passé ce délai, une nouvelle demande d'autorisation sera effectuée et ce, au risque d'être rejetée.

Les modes de remise des transactions carte bancaires

La date d'envoi en banque

Le délai de remise en banque (délai de N jours entre la demande d'autorisation et la remise en banque), est fixé lors de la souscription. Ce paramètre peut prendre une valeur comprise entre **0 et 75 jours** (avec une 2ème demande d'autorisation au-delà de 6 jours). **Par défaut, ce délai est positionné à 0.**

Les transactions sont automatiquement remises en banque à l'expiration du délai de remise en banque. Il est possible durant ce délai d'annuler totalement la transaction. Pour gérer la livraison ou le remboursement partiel(le) d'une commande, le commerçant pourra soit faire une demande d'autorisation seule puis faire une capture de la partie de la commande que l'on peut honorer.

Il est également possible de déclencher l'encaissement d'une transaction, avant le délai de N jours prévu.

6. LES FONCTIONNALITES

Gestion des débits

Débit immédiat

Au moment de l'achat, une autorisation de paiement est effectuée automatiquement et votre client sera débité dès le lendemain.

Débit différé simple

Le nombre de jours entre l'autorisation de paiement et la remise à l'encaissement est prédéfini dans le contrat d'acquisition de flux sécurisée. Cette donnée peut prendre une valeur entre 0 et 6 jours. Si vous optez pour un différé à J+3, la remise à l'encaissement s'effectue automatiquement 3 jours après la date d'achat.*

Par défaut, une demande d'autorisation est couverte jusqu'à 6 jours maximum après la date de transaction. Passé ce délai, vous n'êtes plus garanti du paiement.

**la télécollecte quotidienne s'effectue à 1h30 du matin*

Gestion manuelle des encaissements

Principe

Le service de gestion manuelle des encaissements vous permet de piloter vos encaissements via le Back Office **E-transactions Vision**. Le back office vous permet d' :

→ **Avoir constamment un œil sur votre activité**

- Suivre en temps réel les paiements sur votre site internet (graphique synthétique et tableau récapitulatif)
- Consulter toutes les transactions

→ **Adapter la gestion des paiements à votre activité commerciale**

- possibilité d'annuler une transaction avant son envoi en banque
- possibilité de rembourser une transaction

Avec ce service, vous optimisez la gestion de votre trésorerie et améliorez le service rendu à vos clients en ajustant l'encaissement des transactions à vos livraisons.

Dans le détail

Consultation par date

Le Back Office **E-transactions Vision** vous donne accès à un historique de 13 mois. Plusieurs vues sont disponibles : hebdomadaire, mensuelle, annuelle ou date à date.

Consultation d'une transaction

Le Back Office **E-transactions Vision** vous permet de filtrer les transactions en combinant de multiples critères et vous affiche les données détaillées de la transaction ainsi sélectionnée : référence de la commande, montant, numéro d'autorisation, carte de paiement utilisée, pays d'origine de ma carte, pays clients, état de la transaction, état 3D Secure, date de remise en banque...

A chaque transaction, les actions réalisables vous sont proposées.

Référence commande 388340900						
	Montant initial	10 EUR	Paiement 3DS	Oui	Pays client	FRA
	Montant actuel	10 EUR	Porteur authentifié	A	Pays carte	FRA
	Autorisation	XXXXXX	Garantie 3DS	Oui (expirée)	Validité carte (AAMM)	1604
	Date de remise	N/A	Motif refus		Type de carte	Visa
	Num. remise	0	Acqureur	Caisse région...	Emetteur	Société génér...
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> Rembourser Annuler Capturer Envoyer en banque Mettre en opposition la carte </div>					

Vous pourrez aussi afficher la liste des opérations passées sur le serveur de paiement mais non encore remises en banque.

Consultation des remises

De la même manière (filtrage et sélection) vous avez accès à la liste des paiements envoyés en banque (remises/télécollectes).

Paramètres de compte modifiables

Tous les paramètres utiles à la remise des opérations sont présentés dans un tableau (nombre de jours du différé, heure de télécollecte automatique...).

Certains de ces paramètres sont modifiables :

- les adresses e-mail (compte-rendu de paiement et remise)
- les adresses URL

Cela se fait via le Back Office Vision, dans l'onglet « Paramétrage »

0700531 001	1999888 097	1999904 001	8888888 001
Numéro de site	0700531		
Numéro de rang	001		
Identifiant	779172824		
Etat du site	Actif		
Réception du ticket de paiement	<input checked="" type="radio"/> Actif <input type="radio"/> Inactif		
E-mail de paiement	benjamin.brain@ca-cp.fr		
E-mail de compte rendu	benjamin.brain@ca-cp.fr		
E-mail de votre intégrateur	benjamin.brain@ca-cp.fr		
Url de redirection après un paiement réussi	http://www.paybox.com#OK		
Url de redirection après une erreur de paiement	http://www.paybox.com#NOK		
Url de redirection après un abandon de paiement	http://www.paybox.com#CANCEL		
Url de redirection pour paiement en attente	inconnue		
Retour vers site immédiat	<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Inactif		
Url de retour http	http://www.retourpaybox.com		
E-transactions Internet	Actif		
Abonnements	Actif		
No show	Actif		
Gestion Automatisée des Encassements	Inactif		
Traitements par lots	Inactif		
Traitements par lots plus	Inactif		
E-transactions Téléphone Fax Counteur	Actif		
Paiement par Mail	Inactif		

Le remboursement total ou partiel des transactions

Cette fonctionnalité permet de régler un litige commercial par une transaction de crédit électronique sur le compte bancaire de l'internaute et une transaction de débit sur votre compte bancaire.

Le remboursement se fait toujours sur la base d'une transaction de paiement. Il peut s'effectuer dans un délai de 13 mois à compter de la date de la transaction, sous condition que la carte du porteur soit valide. Le remboursement peut être partiel ou total.

Plusieurs remboursements partiels sont possibles, à concurrence du montant total de la transaction de paiement.

Informations sur les opérations réalisées

La plateforme **E-transactions** vous adresse par e-mail un double du ticket de paiement ainsi qu'un compte-rendu quotidien des remises.

Reporting

Des possibilités d'export de données sont disponibles à tous les stades de la navigation, dans plusieurs formats (opérations acceptées, montant, origine de la banque du porteur, date...)

Pour plus d'informations, téléchargez le manuel **Back Office E-transactions Vision** sur :

<http://e-transactions.fr>

No show (option est à l'usage exclusif des hôteliers)

Présentation

L'option « **No Show** » permet à l'hôtelier Accepteur CB, dans le respect des conditions prévues par le contrat d'acceptation des cartes « CB » ou agréées « CB » en paiement à distance, si le client ne s'est

pas présenté ou n'a pas annulé sa réservation, d'émettre une facture dite « No Show » pour un montant correspondant au prix d'une nuitée dans la catégorie de la prestation réservée.

Illustration

Un client réserve le 15 mars un hôtel pour 3 nuitées de 100 euros chacune pour un séjour du 15 au 18 mai.

Le 15 mars :

Une demande d'autorisation correspondant à la première nuitée est effectuée soit 100 euros. La date de remise en banque (crédit en compte) de la première nuitée est paramétrée pour être effectuée à la date d'arrivée du client (2 mois dans ce cas).

- la date de remise (crédit en compte) du solde s'effectue au plus tard à la fin du séjour.

Le 15 mai :

A) le client ne se présente pas à l'hôtel

L'hôtel remet en banque une nuitée soit 100 euros via la fonction validation. Les 200 euros restants ne doivent pas être remis en banque et ne doivent donc pas faire l'objet d'une validation dans le Back Office.

B) le client se présente à l'hôtel

2 choix sont possibles pour l'hôtelier :

- L'hôtel remet en banque une nuitée soit 100 euros via la fonction validation et les 200 euros restants à la date de fin du séjour au plus tard.
- L'hôtel ne remet aucune transaction en banque et propose à son client un paiement via son terminal électronique de paiement de proximité.

Avantages

Encaisser des réservations No Show

Ce service permet, dans le cadre de l'offre **E-transactions**, d'encaisser des réservations « **No Show** » dans le respect des conditions du contrat CB.

Les paiements « **No show** », comme tous paiements, peuvent être annulés ou remboursés totalement ou partiellement en utilisant les fonctions de la gestion des encaissements (Back Office).

Conditions particulières

Vous devez impérativement informer au préalable votre client

- Du contenu de la prestation proprement dite (caractéristiques de la chambre, prix, adresse de l'hôtel, etc. ...),
- De l'objet de ce service

Solution E-transactions	Version du : 08/08/2017
Access	

- Du fait que s'il n'est pas arrivé avant l'heure de libération de la chambre, il lui sera facturé par chambre réservée, un montant correspondant à une nuit dans l'hôtel, taxes comprises (facture no show),
- Qu'il peut toutefois annuler sa réservation, sans frais, au plus tard jusqu'à 18 heures (heure locale de l'hôtel) le jour d'arrivée prévu en précisant qu'il s'agissait d'une réservation garantie et qu'il lui sera alors attribué un numéro d'annulation,
- Qu'il ne lui sera pas prélevé de commission pour ce service.

En cas d'accord du client, vous devez

- Lui demander les données figurant en relief sur la carte (numéro, nom et date de validité) ainsi que son adresse,
- Communiquer et confirmer la réservation par lettre, en cas de demande expresse du client,
- Etablir une fiche de réservation au nom du client et mentionner sur cette fiche le numéro de la chambre qui lui est attribuée.

Fourniture des prestations compensatrices

Si, exceptionnellement, la chambre retenue n'était pas disponible au moment où arrive le client, quelle que soit son heure d'arrivée, jusqu'à l'heure de libération des chambres, vous devez, sans aucun frais supplémentaire pour le dit client :

- Lui procurer pour une nuit une chambre dans un autre hôtel de classe au moins égale, à un prix au plus égal au prix de la chambre réservée,
- Le transporter jusqu'à cet hôtel,
- Lui rembourser, s'il le souhaite, le prix de la communication téléphonique de trois minutes entre cet hôtel et sa famille ou son bureau,
- Lui transmettre à la nouvelle adresse, pendant la période de réservation, tout message ou tout appel le concernant.

Annulation de la réservation

Vous devez accepter une annulation de réservation garantie si elle est faite avant 18 heures (heure locale de l'hôtel), le jour prévu de l'arrivée. Vous indiquerez au client un numéro d'annulation à faire valoir en cas de contestation. Vous devez confirmer par écrit cette annulation en cas de demande du client.

Mise en œuvre

La réglementation du Groupement des Cartes Bancaires prévoit un avenant au contrat d'acceptation des cartes « CB » ou agréées « CB » en paiement à distance, réservé spécialement aux professionnels hôteliers.

La mise en place de ce service nécessite des développements d'intégration. Les modalités de paramétrage sont délivrées par la Hotline et sont disponibles sur le site internet de votre assistance : <http://e-transactions.fr>

Pour plus informations, renseigner vous auprès de votre Caisse Régionale du Crédit Agricole.

Journal de rapprochement bancaire

Grâce au journal de rapprochement bancaire, vous visualisez les opérations remontées en banque avant compensation.

Liste des Transactions du JRB
VAD - Canal CNP

Filtres de recherche
06/10/2014 → 06/10/2014
Chercher Réinitialiser Cacher les filtres

Date & heure	Référence	Ref commande	Montant	Type	Date de remise	Rapprochement	Montant net	Commission
18/04/2017 10:32	123451	Commande 1	11,00 €	Débit	19/04/2014	Oui	10,91 €	0,09 €
18/04/2017 11:03	123452	Commande 2	12,00 €	Débit	19/04/2014	Oui	11,90 €	0,10 €
18/04/2017 11:14	123453	Commande 3	13,00 €	Débit	19/04/2014	Oui	12,89 €	0,11 €
18/04/2017 11:27	123454	Commande 4	14,00 €	Débit	19/04/2014	Oui	13,88 €	0,12 €
18/04/2017 11:36	123455	Commande 5	15,00 €	Débit	19/04/2014	Oui	14,87 €	0,13 €
18/04/2017 11:43	123456	Commande 6	16,00 €	Débit	19/04/2014	Oui	15,86 €	0,14 €
18/04/2017 11:45	123457	Commande 7	17,00 €	Débit	19/04/2014	Oui	16,86 €	0,14 €
18/04/2017 11:48	123458	Commande 8	18,00 €	Débit	19/04/2014	Oui	17,85 €	0,15 €
18/04/2017 11:51	123459	Commande 9	19,00 €	Débit	19/04/2014	Erreur	18,84 €	0,16 €
18/04/2017 11:53	123460	Commande 10	20,00 €	Débit	19/04/2014	Oui	19,83 €	0,17 €
18/04/2017 11:57	123461	Commande 11	21,00 €	Débit	19/04/2014	Oui	20,82 €	0,18 €
18/04/2017 11:59	123462	Commande 12	22,00 €	Débit	19/04/2014	Oui	21,81 €	0,19 €

Pas de résultats

7. SAV

Dès la signature de votre contrat **E-transactions**, vous bénéficiez d'un accès à la Hotline **E-transactions**.

La Hotline **E-transactions** vous accompagne lors de l'installation du service sur votre site, vous assiste dans son utilisation et répond à toutes vos demandes de renseignements techniques, monétiques ou bancaires.

La hotline reste à votre disposition, du lundi au vendredi de 9H à 18H30 :

Support Technique & Fonctionnel
E-mail : support@e-transactions.fr
Téléphone : 0 810 812 810 (1)

(2) *prix d'un appel local non surtaxé depuis un poste fixe*

Pour tout contact auprès de nos services, il faut IMPÉRATIVEMENT vous munir des identifiants communiqués par le support **E-transactions** :

- numéro de SITE (7 chiffres)
- numéro de RANG (2 chiffres)
- numéro d'identifiant (1 à 9 chiffres)